

## MODULO RMA

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

DATA: \_\_\_\_\_

### DATI DEL RICHIEDENTE

\* campi obbligatori

Nome e Cognome				
*Indirizzo			*Comune	
*C.A.P.	*Prov.		*Tel.	
*e-mail				

### PRODOTTI INTERESSATI

Cod. Articolo (Riferimento)	Cod. RMA	Pz.	N.Ordine	Motivazione/Difetto lamentato

### REGOLE PER RICHIESTA RESO PRODOTTO

1. Inviare una mail a [shop@tantalalute.it](mailto:shop@tantalalute.it) indicando la motivazione del recesso ed il codice del prodotto.
2. Una volta approvata la richiesta vi verrà inviato un codice RMA che andrà inserito nell'apposita casella (denominata Cod. RMA) e le ulteriori indicazioni per procedere con il reso/recesso.
3. Spedire il pacco, a propria cura e spese a Yeweca srls, Via Tata Giovanni 8, 00154 - Roma.

### NOTE

Il diritto di recesso non si applica a prodotti sigillati, aperti dal consumatore

Inoltre, il diritto di recesso non potrà essere esercitato nel caso in cui l'articolo non sia restituito in condizione di totale integrità, come ad esempio nei casi di:

- mancanza dell'imballo originale (si consiglia pertanto di conservare la confezione originale del prodotto almeno sino alla scadenza del termine per l'esercizio del recesso)
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto
- stato di conservazione del prodotto non normale.

Per quanto non espressamente indicato sul presente documento, valgono le [Condizioni Generali di vendita](#) consultabili sul sito [shop.tantalalute.it](http://shop.tantalalute.it).

Autorizzo Yeweca srls al trattamento dei miei dati personali secondo la legge 196/03 sulla privacy.

Data e Firma \_\_\_\_\_